

# Regulamin dla osób fizycznych v3

## § 1. [DEFINICJE].

1. Operator – Firma CashHome sp. z o.o. KRS 0000 393 107, NIP 957 10 58 144, REGON 221 486 365,
2. Użytkownik – osoba fizyczna mająca status konsumenta w świetle art. 22 kodeksu cywilnego,
3. Serwis Liderwalut.pl – prowadzony przez Operatora serwis na stronie internetowej Liderwalut.pl, w ramach którego Użytkownik ma możliwość korzystania z usług kupna, sprzedaży oraz wymiany walut oraz zawierania umów o korzystanie z innych usług znajdujących się w ofercie Operatora, zwany dalej „Serwisem”
4. Rejestracja – zespół czynności polegających w szczególności na podaniu danych identyfikacyjnych Użytkownika, zmierzających do założenia Konta w Serwisie Liderwalut.pl,
5. Aktywowanie Konta – czynność kończąca Rejestrację polegająca na użyciu przesłanego Użytkownikowi mailem linka, po kliknięciu którego Użytkownik otrzymuje możliwość korzystania z założonego w Serwisie Liderwalut.pl Konta,
6. Login – unikatowe oznaczenie Użytkownika służące do logowania w Serwisie Liderwalut.pl. Loginem Użytkownika jest podany przez niego adres e-mail,
7. Hasło – unikatowa kombinacja znaków, złożona z minimum 6 znaków, służąca jako zabezpieczenie dostępu do Serwisu Liderwalut.pl,
8. Konto – przypisany do indywidualnego Użytkownika zbiór zapisów umożliwiający Użytkownikowi korzystanie z usług świadczonych przez Operatora za pośrednictwem Serwisu oraz aktualizowanie jego danych podanych podczas Rejestracji. W ramach Konta gromadzone są także informacje historyczne o jego aktywności w Serwisie Liderwalut.pl,
9. Kupno Waluty - umowa zawierana i realizowana drogą elektroniczną, na podstawie której Użytkownik kupuje od Operatora lub za pośrednictwem Operatora walutę inną niż PLN, w zamian za cenę wyrażoną w PLN (np. kupno EUR za PLN). Umowa kupna waluty może zostać także zawarta przez zarejestrowanych Użytkowników drogą telefoniczną,
10. Sprzedaż Waluty – umowa zawierana i realizowana drogą elektroniczną, na podstawie której Użytkownik sprzedaje Operatorowi lub za pośrednictwem Operatora walutę inną niż PLN, w zamian za cenę wyrażoną w PLN (np. sprzedaż EUR za PLN). Umowa sprzedaży waluty może zostać także zawarta przez zarejestrowanych Użytkowników drogą telefoniczną,
11. Wymiana Walut – umowa zawierana i realizowana drogą elektroniczną, na podstawie której Użytkownik wymienia z Operatorem, lub za pośrednictwem Operatora, posiadaną walutę, inną niż PLN, którą Użytkownik ma w posiadaniu, na walutę inną niż PLN posiadaną przez Operatora, po ustalonym między stronami kursie (np. wymiana EUR na USD). Umowa wymiany waluty może zostać także zawarta przez zarejestrowanych Użytkowników drogą telefoniczną,
12. Waluta – wartości pieniężne zapisane na rachunkach bankowych w formie

elektronicznej będącej ekwiwalentem znaków pieniężnych, będących prawnym środkiem płatniczym w państwach emitujących te znaki pieniężne,

13. Dni Robocze Serwisu - są to dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

14. Czas Pracy Serwisu Liderwalut.pl – czas, w którym następuje przekazanie do realizacji zawartych przez Użytkownika transakcji, kupna, sprzedaży lub wymiany walut - są to Dni Robocze w godzinach od 9.00 do 16.30,

15. Call Center – jednostka organizacyjna Operatora (lub jej pracownicy) uprawniona do udzielania informacji oraz – na warunkach określonych w Regulaminie – zawierania umów kupna, sprzedaży, oraz wymiany walut. Numer kontaktowy Call Center podany jest w Serwisie.

## § 2. [POSTANOWIENIA OGÓLNE].

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Operatora Serwisu na rzecz zarejestrowanych Użytkowników Serwisu

2. Użytkownikami mogą być wyłącznie osoby fizyczne będące konsumentami.

3. Do poszczególnych usług świadczonych przez Operatora Serwisu mogą mieć zastosowanie odrębne regulaminy regulujące warunki tych usług.

4. Regulamin określa w szczególności:

a. Prawa i obowiązki Operatora oraz Użytkownika, wynikające z zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną,

b. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Serwis .

5. Regulamin zamieszczony jest na stronie Serwisu, udostępniany jest w formie elektronicznej (jako treść strony lub w formacie pliku PDF) .

6. Do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną poprzez Serwis wymagane są następujące uwarunkowania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Operator:

- dostęp do sieci Internet,

- urządzenie mobilne lub komputer z systemem operacyjnym,

- przeglądarka internetowa,

przy czym szczegółowa informacja o wymaganiach technicznych zawarta jest na stronie Serwisu Liderwalut.pl w zakładce „Pomoc”.

7. Operator ani Użytkownik nie mogą dostarczać treści bezprawnych, w szczególności obraźliwych, stojących w sprzeczności z dobrymi obyczajami.

8. Koszty korzystania z połączeń internetowych przez Użytkownika określone są w umowie zawartej przez Użytkownika z dostawcą usług internetowych i obciążają wyłącznie Użytkownika.

### § 3. [REJESTRACJA].

1. Korzystanie z usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu Liderwalut.pl wymaga założenia Konta i akceptacji Regulaminu.
2. W celu dokonania Rejestracji Użytkownik podaje adres mailowy jako swój Login do Konta oraz Hasło zabezpieczające.
3. Użytkownik przed dokonaniem rejestracji powinien zapoznać się z Regulaminem i go zaakceptować.
4. Na adres mailowy podany podczas rejestracji zostanie wysłany link aktywacyjny dla założonego przez Użytkownika Konta. W celu Aktywacji Konta, Użytkownik powinien kliknąć na wysłany link.
5. Zakończenie procesu rejestracji Użytkownika poprzez Aktywowanie Konta oznacza zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, o których mowa w § 3 ust. 3.
6. Użytkownik po Aktywacji Konta powinien uzupełnić swoje dane w Serwisie: imię, nazwisko, adres zamieszkania oraz numer telefonu kontaktowego.
7. W celu dokonania transakcji Użytkownik powinien uzupełnić również numery rachunków bankowych służących do rozliczania transakcji.
8. Operator może żądać dodatkowych danych koniecznych do identyfikacji i weryfikacji tożsamości Użytkownika. Podane przez Użytkownika dane będą przetwarzane przez Operatora zgodnie z zasadami zawartymi w § 5 [Dane Osobowe] niniejszego Regulaminu.
9. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednakże niezbędne do założenia Konta Użytkownika oraz świadczenia usług przez Operatora.
10. Użytkownik nie może udostępniać hasła do Konta osobom trzecim. W razie utraty hasła możliwe jest wygenerowanie nowego hasła dokonując czynności zgodnie z informacjami zawartymi w oknie logowania do Serwisu lub kontaktując się z obsługą Serwisu.

### § 4. [RODZAJE ŚWIADCZONYCH USŁUG].

1. Operator za pośrednictwem Serwisu umożliwia zarejestrowanym Użytkownikom, na zasadach zawartych w niniejszym Regulaminie, zawieranie drogą elektroniczną umów mających za przedmiot, w szczególności:
  - 1) kupno, sprzedaż, oraz wymianę walut, będących w aktualnej ofercie Serwisu,
  - 2) korzystanie z innych usług z bieżącej oferty Operatora, dostęp do których Użytkownik będzie mógł uzyskać poprzez Serwis z zastrzeżeniem warunków zawartych w odrębnych regulaminach właściwych dla tych usług.
2. Serwis jest dostępny w celu zawierania umów określonych powyżej w ust. 1 pkt. 1, przez 24h, z wyjątkiem przerw technicznych, o których Użytkownik będzie informowany, przy czym realizacja transakcji kupna, sprzedaży oraz wymiany walut odbywa się wyłącznie w godzinach Czasu Pracy Serwisu. Zawieranie transakcji przez Call Center możliwe jest wyłącznie w godzinach Czasu Pracy Serwisu.
3. Usługi zawierania umów kupna, sprzedaży, oraz wymiany walut za pośrednictwem

Serwisu Liderwalut.pl są świadczone nieodpłatnie.

4. Zawieranie umów o inne usługi znajdujące się w bieżącej ofercie Operatora może być zarówno odpłatne jak i nieodpłatne zgodnie z regulaminami obowiązującymi dla tych usług.

5. Transakcje realizowane są na zasadach określonych poniżej. Każda transakcja stanowi samodzielną i odrębną umowę kupna, sprzedaży, lub wymiany, zawieraną i realizowaną drogą elektroniczną.

## § 5. [TRANSAKCJE ].

### 5.1 [Postanowienia ogólne]

1. Poprzez Serwis Liderwalut.pl Użytkownik oraz Operator mogą zawierać umowy kupna, sprzedaży, lub wymiany walut. Minimalna kwota jednej transakcji wynosi 100,00 PLN (słownie: sto złotych) lub ekwiwalent tej kwoty w innych walutach.

2. Przedmiotem transakcji kupna, sprzedaży oraz wymiany walut mogą być wyłącznie waluty będące w aktualnej ofercie Operatora zamieszczonej w Serwisie .

3. W celu zawarcia transakcji Użytkownik zobowiązany jest do podania w Serwisie, numerów rachunków bankowych służących do rozliczenia transakcji.

4. Użytkownik może podać swoje rachunki bankowe prowadzone w dowolnym banku kraju UE oraz kraju należącego do Strefy Schengen.

5. Użytkownik może podać również konta osób trzecich podając jednocześnie dane podmiotu, do którego należy rachunek (osoby fizycznej lub firmy).

6. Operator serwisu prowadzi swoje rachunki w walutach i bankach wyszczególnionych w Serwisie w zakładce Konta bankowe kantoru.

### 5.2 [Zawieranie transakcji]

1. W celu zawarcia z Operatorem umowy kupna, sprzedaży, lub wymiany walut, Użytkownik powinien wypełnić formularz zlecenia transakcji , w którym określa warunki transakcji, w tym w szczególności:

- rodzaju transakcji :kupno, sprzedaż, wymiana walut,

- rodzaju walut i ich ilości, będących przedmiotem transakcji,

- numeru rachunku bankowego, z którego dokona przelewu kwoty na konto Operatora oraz numeru rachunku, na który Operator powinien dokonać przelewu kwoty waluty należnej Użytkownikowi tytułem zawartej transakcji.

2. Po wypełnieniu formularza zlecenia transakcji, Użytkownik poprzez kliknięcie przycisku „Zatwierdź” akceptuje warunki transakcji i składa zlecenie realizacji transakcji

3. Zarejestrowani Użytkownicy mogą zawierać umowy kupna, sprzedaży, oraz wymiany waluty drogą telefoniczną poprzez kontakt z Call Center. W takim wypadku Użytkownik zobowiązany jest do podania danych umożliwiających jego identyfikację oraz przypisanie czynności dokonanych telefonicznie do Konta Użytkownika, w szczególności imię, nazwisko, login (e-mail). Rozmowy są nagrywane na co Użytkownik wyraża zgodę przed rozpoczęciem rozmowy z Call Center. Do umów zawieranych drogą telefoniczną mają zastosowanie postanowienia Regulaminu dotyczące umów zawieranych poprzez Serwis drogą elektroniczną.

4. Po zawarciu transakcji przez Użytkownika (drogą elektroniczną lub telefonicznie), Użytkownik otrzymuje potwierdzenie transakcji zawierające określone przez Użytkownika warunki zawartej transakcji, Potwierdzenie transakcji wysyłane jest także mailem na adres mailowy Użytkownika oraz w formie sms na numer telefonu komórkowego podany przez Użytkownika

5. Po złożeniu zlecenia realizacji transakcji przez Użytkownika, dochodzi do zawarcia umowy, odpowiednio kupna, sprzedaży, wymiany walut, a zlecenie transakcji otrzymuje status oczekującego na przyjęcie do realizacji.

6. Kursem walutowym, po którym transakcja jest rozliczana, jest kurs Operatora z chwili złożenia zlecenia transakcji przez Użytkownika. Kurs wyświetlany jest w formularzu zlecenia transakcji lub zaoferowany przez konsultanta Call Center. Poprzez akceptację zlecenia transakcji lub przyjęcie oferty kursu walutowego złożonej przez konsultanta Call Center, Użytkownik akceptuje kurs walutowy rozliczenia transakcji.

### 5.3 [Rozliczanie transakcji]

1. Od momentu zawarcia transakcji na kwotę 25 000 PLN lub ekwiwalent tej kwoty w innych walutach Użytkownik zobowiązany jest w terminie 24 godzin dokonać przelewu kwoty wynikającej z parametrów zawartej transakcji należnej Operatorowi Serwisu Liderwalut.pl tytułem zleconej transakcji, na rachunek bankowy Operatora (do podanego czasu przelewu brane są pod uwagę Dni Robocze Serwisu). Dla przelewów walutowych z banków, w których Operator nie posiada rachunków, termin dokonania w/w przelewu nie może przekroczyć 72 godzin. Chwilą wykonania zobowiązania Użytkownika jest czas uznania rachunku bankowego Operatora.

2. Od momentu zawarcia transakcji na kwotę przekraczającą 25 000 PLN lub ekwiwalent tej kwoty w innych walutach Użytkownik zobowiązany jest w terminie 1 godziny dokonać przelewu kwoty wynikającej z parametrów zawartej transakcji należnej operatorowi serwisu, tytułem zleconej transakcji, na rachunek bankowy Operatora (do podanego czasu przelewu brane są pod uwagę Godziny Pracy Serwisu). Dla przelewów z banków, w których Operator nie posiada rachunków, termin dokonania w/w przelewu nie może przekroczyć 72 godzin, przy czym Użytkownik w nieprzekraczalnym terminie 1 godziny zobowiązany jest przesłać na adres mailowy [kontakt@liderwalut.pl](mailto:kontakt@liderwalut.pl) dokument potwierdzający dokonanie przelewu dla Operatora kwoty należnej Operatorowi tytułem zawartej transakcji. Chwilą wykonania zobowiązania Użytkownika jest czas uznania rachunku bankowego Operatora.

3. Przelew zlecony przez Użytkownika na rachunek Operatora musi być wypełniony zgodnie z danymi przesłanymi przez Operatora w potwierdzeniu zlecenia transakcji, w szczególności: przelew musi nastąpić na rachunek Operatora, który w warunkach zleconej



transakcji został wskazany jako rachunek, na który Użytkownik dokona przelewu, kwota przelewu musi odpowiadać kwocie należnej Operatorowi od Użytkownika, tytuł przelewu musi być zgodny z tytułem podanym przez Operatora w potwierdzeniu zlecenia transakcji.

4. Zlecenie transakcji zostaje przekazane do realizacji w momencie uznania rachunku bankowego Operatora środkami przesłanymi przez Użytkownika o ile uznanie rachunku następuje w Czasie Pracy Serwisu. Jeżeli uznanie rachunku bankowego Operatora, następuje poza godzinami Czasu Pracy Serwisu Liderwalut.pl zlecenie transakcji zostanie przekazane do realizacji w następnym Dniu Roboczym Serwisu, w godzinach Czasu Pracy Serwisu.

5. Po przyjęciu zlecenia do realizacji Operator w czasie do 8 godzin Czasu Pracy Serwisu, prześle na rachunek bankowy Użytkownika, wskazany w zleceniu, kwotę należną Użytkownikowi tytułem zawartej transakcji. Czas obciążenia rachunku Operatora jest traktowany jako czas wykonania usługi przez Operatora.

6. Czas, w którym kwota należna Użytkownikowi od Operatora z tytułu zleconej transakcji zostanie uznana na rachunku bankowym Użytkownika zależy od rozliczeń dokonywanych przez instytucje bankowe i nie jest zależna od Operatora.

7. W wypadku transakcji łączonych (zlecenie kupna i sprzedaży), transakcje nie będą przez Operatora rozliczane w drodze wypłaty różnicy kursowej.

8. Zarówno Użytkownik jak i Operator obowiązani są do dokonania przelewu kwot należnych z tytułu zleconych transakcji, niepomniejszonych o opłaty bankowe lub inne koszty. Opłaty bankowe przelewów bankowych i inne koszty ponoszone są przez każdą ze stron we własnym zakresie i nie obciążają należności drugiej strony.

#### 5.4 [Anulowanie transakcji]

1. Operator ma prawo anulowania transakcji w sytuacji gdy Użytkownik nie dokona przelewu skutkującego uznaniem rachunku Operatora w terminie określonym w § 5. pkt 5.3.

2. Operator powiadomi Użytkownika o anulowaniu transakcji poprzez przesłanie wiadomości e-mail. W wypadku anulowania transakcji, środki pieniężne otrzymane przez Operatora po złożeniu oświadczenia o anulowaniu transakcji, jako wykonanie zobowiązania Użytkownika po upływie terminu, zostaną zwrócone Użytkownikowi w ciągu 2 dni roboczych, z uwzględnieniem § 5 pkt. 5.4 ppkt 4 Regulaminu.

3. Operator jest uprawniony do zawieszenia wykonania transakcji w sytuacji:

1) kiedy Użytkownik przeleje na rachunek Operatora kwotę waluty niższą niż należna Operatorowi tytułem zleconej transakcji,

2) kiedy Użytkownik przeleje na rachunek Operatora kwotę waluty wyższą niż należna Operatorowi tytułem zleconej transakcji,

3) posługiwania się przez Użytkownika nieprawdziwymi danymi,

4) dokonania lub usiłowania jakichkolwiek zachowań godzących w bezpieczeństwo Serwisu, jego Użytkowników oraz bezpieczeństwo obrotu, w szczególności zachowań noszących cechy zachowań hackerskich lub zmierzających do sztucznego kształtowania zachowań rynku,

5) usterki systemu służącego do dokonywania transakcji, serwerów oraz systemów bankowych,

6) wystąpienia siły wyższej,

7) z ważnych przyczyn powodujących zagrożenia dla bezpieczeństwa serwisu Operatora tj. podjęcia działań kwalifikowanych jako pranie pieniędzy w rozumieniu ustawy z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. 2010 r. Nr 46 poz. 276 z późn. zm.).

8) w innych wypadkach określonych w przepisach prawa.

4. We wszystkich przypadkach zawieszenia transakcji opisanych powyżej Operator niezwłocznie (jednakże w godzinach Czasu Pracy Serwisu) skontaktuje się z Użytkownikiem poprzez wskazany przez Użytkownika adres e-mail, telefon lub sms w celu uzgodnienia pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem dalszego sposobu realizacji transakcji.

5. Za niezrealizowanie transakcji przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Użytkownika wynikających z nieprzestrzegania Regulaminu, Użytkownik jest obciążony przez Operatora kosztami zwrotnymi przelewów według stawek obowiązujących w poszczególnych bankach.

6. Anulowanie zawartej transakcji przez Użytkownika może nastąpić jedynie po skontaktowaniu się Użytkownika z obsługą Serwisu pod numerem infolinii w ściśle uzasadnionych przypadkach.

7. Za anulowanie zawartej transakcji przez Użytkownika, na użytkownika może zostać nałożona opłata, której wielkość wyniesie maksymalnie 5% wartości anulowanej transakcji. Pracownik Serwisu skontaktuje się telefonicznie z Użytkownikiem i poinformuje Użytkownika odnośnie opłaty za anulowanie transakcji. Potwierdzenie informacji odnośnie opłaty zostanie wysłane również na adres e-mail Użytkownika.

8. Za niezrealizowanie zawartej transakcji przez Użytkownika w terminie wynikającym z Regulaminu, Użytkownik zobowiązany jest do zapłacenia opłaty, której wielkość wyniesie 5% wartości niezrealizowanej transakcji. Informacje o wartości opłaty oraz dane do dokonania opłaty wysyłane są na adres e-mail Użytkownika w dniu następującym po dniu wymagalności realizacji transakcji przez Użytkownika.

9. Niezrealizowanie zawartej transakcji, jeśli nastąpiło z winy Operatora, skutkuje naliczeniem opłaty na rzecz Użytkownika. Wysokość opłaty powinna wynosić 5% wartości niezrealizowanej transakcji.

## § 6. [TRANSAKcje REJESTROWANE].

1. Operator w zakresie prowadzonej działalności jest instytucją obowiązana w świetle przepisów ustawy z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. 2010 r. Nr 46 poz. 276 z późn. zm.), mającą obowiązek, m.in.: dokonywania rejestracji transakcji określonych w powyższej ustawie, w szczególności transakcji, której równowartość przekracza 15 000 euro lub ekwiwalentu tej kwoty w innych walutach.

2. W celu zawarcia transakcji na kotwę przekraczającą 15 000 euro lub ekwiwalentu tej

kwoty w innych walutach Użytkownik zobowiązany jest do podania w Serwisie następujących danych: PESEL, Numer dowodu osobistego lub numer paszportu. W przypadku Użytkownika, który nie jest rezydentem państwa polskiego wymagane jest zaznaczenie opcji „Nierezydent” i podanie wyłącznie numeru paszportu tej osoby. Dane te są niezbędne do dokonania rejestracji przeprowadzanej transakcji zgodnie z powyższą ustawą.

3. W celu realizacji przez Operatora, zleconej przez Użytkownika transakcji oraz w celu weryfikacji danych Użytkownik zobowiązany jest udostępnić Operatorowi plik z widokiem dokumentu tożsamości potwierdzający tożsamość Użytkownika oraz wprowadzone dane o których mowa w powyższym punkcie. Pliki mogą zostać załączone poprzez Panel Klienta w zakładce „Twoje dokumenty” lub wysłane na adres e-mail kontakt@liderwalut.pl.

4. Operator jako instytucja obowiązana ma obowiązek wykonywać także inne, przewidziane powyższą ustawą, obowiązki zmierzające do przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

5. Użytkownik na prawo do edytowania i zmieniania swoich danych osobowych zamieszczonych w serwisie i posiada do nich pełny dostęp.

## § 7. [DANE OSOBOWE].

1. Poprzez zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną i akceptację niniejszego Regulaminu, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu zawarcia umowy i realizacji usług, o których mowa w § 4 objętych niniejszym Regulaminem oraz w celu archiwizacji oraz w celach marketingowych związanych z funkcjonowaniem Serwisu. jak również na przekazanie danych spółce Finansa Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku 80-229, Al. Grunwaldzka 26/5 w celu dokonania księgowości transakcji przeprowadzonych w Serwisie oraz obsługi rachunkowej Operatora. Użytkownik oświadcza, iż dane są zgodne z prawdą.

2. Podanie danych określonych w § 3 niniejszego Regulaminu jest konieczne do świadczenia przez Operatora usług drogą elektroniczną.

3. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Operator.

4. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

5. Przetwarzanie danych osobowych przez Administratora dokonywane jest zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 Nr 101 Poz. 926 z późn. zm.) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144 Poz. 1204 z późn. zm.).

6. Usługodawca może przetwarzać inne dane niż dane osobowe wyłącznie za uprzednią zgodą Klienta, wyrażoną po powiadomieniu przez Usługodawcę o kategorii danych, celu i zakresie ich przetwarzania oraz o odbiorcach danych. Zgoda taka może być w każdym czasie odwołana.

## § 8. [POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE].



1. Jeżeli usługi przewidziane w umowie nie są wykonywane w sposób prawidłowy, Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji poprzez jej przesłanie w formie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej [klienci@liderwalut.pl](mailto:klienci@liderwalut.pl).
2. Wiadomość e-mail powinna zawierać opis oraz przyczynę reklamacji pozwalającą Operatorowi na ustosunkowanie się do jej treści oraz identyfikować w sposób dostateczny Użytkownika składającego reklamację.
3. Jeżeli treść reklamacji jest niewystarczająca do właściwego jej rozpatrzenia przez Operatora, w szczególności, gdy informacje otrzymane od Użytkownika wymagają uzupełnienia, Użytkownik zostanie wezwany do uzupełnienia reklamacji w zakresie koniecznym do jej rozpatrzenia.
4. Operator ustosunkuje się do reklamacji w przeciągu 14 dni od otrzymania reklamacji lub jej uzupełnienia.
5. Operator wysyła odpowiedź na reklamację w postaci wiadomości e-mail na adres przypisany do Konta Użytkownika w Serwisie
6. W drodze postępowania wyjaśniającego rozstrzygane będą sytuacje, w których w wykonaniu zleconej transakcji Użytkownik przeleje na rachunek Operatora kwotę niższą lub wyższą niż należna Operatorowi tytułem zleconej transakcji, wówczas Operator skontaktuje się z Użytkownikiem telefonicznie lub/i poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres Użytkownika w celu wspólnego ustalenia przez strony dalszego sposobu postępowania.
7. Powyższe postanowienia nie ograniczają ani nie wyłączają dalej idących uprawnień Użytkownika wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

## § 9. [ROZWIĄZANIE UMOWY].

1. Operator ma prawo do natychmiastowego zawieszenia Konta Użytkownika, w następujących sytuacjach:
  - 1) w przypadku stałego i uporczywego naruszania przez Użytkownika warunków transakcji lub warunków innych usług,
  - 2) posługiwania się przez Użytkownika nieprawdziwymi danymi,
  - 3) dokonania lub usiłowania jakichkolwiek zachowań godzących w bezpieczeństwo Serwisu jego Użytkowników oraz bezpieczeństwo obrotu oraz świadczonych przez Operatora usług, w szczególności zachowań noszących cechy zachowań hackerskich lub zmierzających do sztucznego kształtowania zachowań rynku,
  - 4) z innych ważnych przyczyn, powodujących zagrożenie dla bezpieczeństwa Serwisu lub naruszających przepisy prawa.
2. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron.
3. W wypadku wypowiedzenia lub rozwiązania umowy, Strony zobowiązane są do niezwłocznego uregulowania wzajemnych zobowiązań finansowych wynikających z usług świadczonych w oparciu o niniejszy Regulamin.
4. Użytkownik jako konsument jest upoważniony do odstąpienia od umowy o świadczenie

usług drogą elektroniczną w terminie 10 dni od daty zawarcia umowy, chyba że Użytkownik rozpocznie w tym czasie korzystanie z usług świadczonych przez Operatora – w takiej sytuacji uprawnienie to nie przysługuje. Do zachowania terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym wystarczy wysłanie oświadczenia e-mailem przed jego upływem na adres Operatora. Na podstawie art. 10 ust. 3 pkt 3 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. 2000 Nr 22 Poz. 271), prawo do odstąpienia od umowy zawieranej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów dotyczących świadczeń, za które cena lub wynagrodzenie zależy wyłącznie od ruchu cen na rynku finansowym, tym samym Użytkownik nie może odstąpić od umów sprzedaży, kupna ani wymiany waluty.

5. Dopuszczalność odstępowania od umów o inne usługi, które mogą pojawić się w bieżącej ofercie Operatora, wynika z przepisów powszechnie obowiązujących oraz zostanie wskazana w regulaminach właściwych dla tych usług.

## § 10. [POSTANOWIENIA KOŃCOWE].

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest na czas nieokreślony.
2. Operator wystawia faktury VAT z tytułu nabywania usług wyłącznie na życzenie Użytkownika.
3. Faktura może być przesłana w formie elektronicznej w przypadku wyrażenia przez odbiorcę faktury zgody na jej przesłanie w tym trybie. Wysyłka nastąpi na konto e-mail ujawnione w dacie wysyłki na Koncie Użytkownika.
4. Obowiązująca treść Regulaminu dostępna jest w Serwisie Liderwalut.pl.
5. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, znaleźć mogą zastosowanie regulaminy odnoszące się do poszczególnych rodzajów usług oraz odpowiednie przepisy prawa.
6. W razie zmiany postanowień Regulaminu transakcje zlecone a nie wykonane do czasu wejścia w życie nowego Regulaminu, będą realizowane na dotychczasowych zasadach. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie podanym w ogłoszeniu o zmianach.