

## REGULAMIN DLA OSÓB FIZYCZNYCH

### § 1. [POSTANOWIENIA OGÓLNE].

#### 1. Definicje:

- a. Operator – Firma CashHome sp. z o.o. KRS 0000 393 107, NIP 957 10 58 144, REGON 221 486 365,
- b. Użytkownik – osoba fizyczna mająca status konsumenta w świetle art. 22[1] kodeksu cywilnego,
- c. Serwis Liderwalut.pl – prowadzony przez Operatora serwis on-line na stronie internetowej liderwalut.pl, w ramach którego Użytkownik ma możliwość korzystania z usług sprzedaży, kupna oraz wymiany walut oraz zawierania umów o korzystanie z innych usług znajdujących się w ofercie Operatora,
- d. Rejestracja – zespół czynności polegających w szczególności na podaniu danych identyfikacyjnych Użytkownika, zmierzających do założenia Konta w Serwisie Liderwalut.pl,
- e. Aktywowanie konta – czynność kończąca Rejestrację polegająca na użyciu przesłanego Użytkownikowi mailem linka, po kliknięciu którego Użytkownik otrzymuje możliwość korzystania z założonego w Serwisie Liderwalut.pl Konta,
- f. Login – unikatowe oznaczenie Użytkownika służące do logowania w Serwisie Liderwalut.pl; loginem Użytkownika jest podany przez niego adres e-mail,
- g. Hasło – unikatowa kombinacja znaków, złożona z minimum 10 znaków, zawierających minimum jedną wielką literę, cyfrę i symbol, służąca jako zabezpieczenie dostępu do Serwisu Liderwalut.pl,
- h. Konto – przypisany do indywidualnego Użytkownika zbiór zapisów umożliwiający Użytkownikowi korzystanie z usług świadczonych przez Operatora za pośrednictwem Serwisu Liderwalut.pl oraz aktualizowanie jego danych podanych podczas Rejestracji; w ramach Konta gromadzone są także informacje historyczne o jego aktywności w Serwisie Liderwalut.pl,
- i. Sprzedaż waluty – umowa zawierana i realizowana drogą elektroniczną, na podstawie której Użytkownik sprzedaje Operatorowi lub za pośrednictwem Operatora walutę inną niż PLN, w zamian za cenę wyrażoną w PLN (np. sprzedaż GBP za PLN); umowa sprzedaży waluty może zostać także zawarta przez zarejestrowanych Użytkowników drogą telefoniczną,
- j. Kupno waluty - umowa zawierana i realizowana drogą elektroniczną, na podstawie której Użytkownik kupuje od Operatora lub za pośrednictwem Operatora walutę inną niż PLN, w zamian za cenę wyrażoną w PLN (kupno GBP za PLN); umowa kupna waluty może zostać także zawarta przez zarejestrowanych Użytkowników drogą telefoniczną,
- k. Wymiana walut – umowa zawierana i realizowana drogą elektroniczną, na podstawie której Użytkownik oraz Operator, niezależnie, czy działa na rachunek cudzy, czy własny, dokonują po

ustalonym uprzednio kursie, wymiany walut, z których żadna nie jest PLN (np. wymiana GBP na USD); umowa wymiany walut może także zostać zawarta przez zarejestrowanych Użytkowników drogą telefoniczną,

l. Waluta – wartości pieniężne zapisane na rachunkach bankowych w formie elektronicznej będącej ekwiwalentem znaków pieniężnych, będących prawnym środkiem płatniczym w państwach emitujących te znaki pieniężne,

m. Czas Pracy Serwisu Liderwalut.pl – czas, w którym następuje przekazanie do realizacji zawartych przez Użytkownika transakcji sprzedaży, kupna lub wymiany walut - są to dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 9.00 do 16.30,

n. Call Center – jednostka organizacyjna Operatora (lub jej pracownicy) uprawniona do udzielania informacji oraz – na warunkach określonych w Regulaminie – zawierania umów sprzedaży, kupna oraz wymiany walut. Numer kontaktowy Call Center podany jest w Serwisie Liderwalut.pl.

2. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Operatora Serwisu Liderwalut.pl na rzecz zarejestrowanych Użytkowników Serwisu Liderwalut.pl.

3. Użytkownikami mogą być wyłącznie osoby fizyczne będące konsumentami.

4. Do poszczególnych usług świadczonych przez Operatora Serwisu Liderwalut.pl mogą mieć zastosowanie odrębne regulaminy regulujące warunki tych usług.

5. Regulamin określa w szczególności:

a. Prawa i obowiązki Operatora oraz Użytkownika, wynikające z zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną,

b. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przy użyciu Serwisu Liderwalut.pl.

6. Regulamin udostępniany jest Użytkownikowi w formie elektronicznej (w formacie pliku PDF) na stronie serwisu Liderwalut.pl oraz podczas procesu rejestracji - przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także - na żądanie Użytkownika - w taki sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.

7. Do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną poprzez Serwis Liderwalut.pl wymagane są następujące warunki techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Operator:

- dostęp do sieci Internet,

- urządzenie mobilne lub komputer z systemem operacyjnym,

- przeglądarka internetowa,

przy czym szczegółowa informacja o wymaganiach technicznych zawarta jest na stronie Serwisu Liderwalut.pl w zakładce „Pomoc”.

8. Operator ani Użytkownik nie mogą dostarczać treści bezprawnych, w szczególności obraźliwych, stojących w sprzeczności z dobrymi obyczajami.

9. Koszty korzystania z połączeń internetowych przez Użytkownika określone są w umowie zawartej przez Użytkownika z dostawcą usług internetowych i obciążają wyłącznie Użytkownika.

## § 2. [REJESTRACJA].

1. Korzystanie z usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu Liderwalut.pl wymaga założenia Konta i akceptacji Regulaminu.

2. W celu dokonania Rejestracji Użytkownik wypełnia formularz rejestracyjny i podaje następujące dane: imię i nazwisko, obywatelstwo, numer PESEL lub datę urodzenia w przypadku osób nieposiadających numeru PESEL, numer dowodu osobistego lub paszportu, adres zameldowania, numer telefonu kontaktowego, numery rachunków bankowych, służących do rozliczania transakcji, login (jest nim adres e-mail) oraz hasło.

3. Operator może żądać dodatkowych danych koniecznych do identyfikacji i weryfikacji tożsamości Użytkownika. Podane przez Użytkownika dane będą przetwarzane przez Operatora zgodnie z zasadami zawartymi w § 5 [Dane Osobowe] niniejszego Regulaminu.

4. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednakże niezbędne do założenia Konta Użytkownika oraz świadczenia usług przez Operatora.

5. Użytkownik przed zakończeniem Rejestracji powinien zapoznać się z i zaakceptować Regulamin.

6. Na adres mailowy podany podczas rejestracji zostanie wysłany link aktywacyjny dla założonego przez Użytkownika Konta. W celu Aktywacji Konta, Użytkownik powinien kliknąć na wysłany link. Po Aktywowaniu Konta możliwe będzie zalogowanie się w Serwisie Liderwalut.pl.

7. Zakończenie procesu rejestracji Użytkownika poprzez Aktywowanie Konta oznacza zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, o których mowa w § 3 ust. 3.

8. Użytkownik nie może udostępniać hasła do Konta osobom trzecim. W razie utraty hasła możliwe będzie jego odtworzenie zgodnie z informacjami zawartymi w okienku logowania do Serwisu. Do odzyskania hasła niezbędne będzie posiadanie aktywnego adresu e-mail zgodnego z zapisanym w Koncie Użytkownika.

## § 3. [RODZAJE I ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG].

### 3.1. [Postanowienia ogólne].

1. Operator za pośrednictwem Serwisu Liderwalut.pl umożliwia zarejestrowanym Użytkownikom, na zasadach zawartych w niniejszym Regulaminie, zawieranie drogą elektroniczną umów mających za przedmiot, w szczególności:

- 1) sprzedaż, kupno oraz wymianę walut, będących w aktualnej ofercie Serwisu Liderwalut.pl,
- 2) korzystanie z innych usług z bieżącej oferty Operatora, dostęp do których Użytkownik będzie mógł uzyskać poprzez Serwis Liderwalut.pl z zastrzeżeniem warunków zawartych w odrębnych regulaminach właściwych dla tych usług.

2. Serwis jest dostępny w celu zawierania umów określonych powyżej w ust. 1 pkt. 1, przez 24h, z wyjątkiem przerw technicznych, o których Użytkownik będzie informowany, przy czym realizacja transakcji kupna, sprzedaży oraz wymiany walut odbywa się wyłącznie w godzinach Czasu Pracy Serwisu. Transakcje sprzedaży, kupna oraz wymiany walut zawierane od godz. 9.00 do 16.30 oraz transakcje zawierane od 16.30 do 9.00 mogą różnić się wysokością zastosowanego kursu w zależności od aktualnej oferty dostępnej na stronach Serwisu. Dostępność Call Center w celu zawierania umów określonych powyżej, wskazana jest w Serwisie Liderwalut.pl.

3. Użytkownik zawierający z Operatorem umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną otrzymuje możliwość zawierania umów sprzedaży, kupna oraz wymiany walut, oraz umów o dostęp do innych usług, które mogą pojawić się bieżącej ofercie Operatora.

4. Usługi dostępu do możliwości zawierania umów sprzedaży, kupna oraz wymiany walut za pośrednictwem Serwisu Liderwalut.pl są świadczone nieodpłatnie.

5. Możliwość zawierania umów o inne usługi znajdujące się w bieżącej ofercie Operatora może być zarówno odpłatna jak i nieodpłatna zgodnie z regulaminami obowiązującymi dla tych usług.

6. Transakcje realizowane są na zasadach określonych poniżej. Każda transakcja stanowi samodzielną i odrębną umowę sprzedaży, kupna lub wymiany, zawieraną i realizowaną drogą elektroniczną.

### 3.2. [Sprzedaż, kupno i wymiana walut].

1. Poprzez Serwis Liderwalut.pl Użytkownik oraz Operator mogą zawierać umowy sprzedaży, kupna lub wymiany walut. Minimalna kwota jednej transakcji wynosi 100,00 zł (słownie: sto złotych) lub ekwiwalent tej kwoty w innych walutach.

2. Przedmiotem transakcji sprzedaży, kupna oraz wymiany walut mogą być wyłącznie waluty będące w aktualnej ofercie Operatora zamieszczonej w Serwisie Liderwalut.pl.

3. Użytkownik zobowiązany jest do podania w Serwisie Liderwalut.pl, w odpowiedniej zakładce, numerów rachunków bankowych służących do rozliczenia transakcji. Rachunki bankowe muszą być rachunkami należącymi do Użytkownika. Dane identyfikujące Użytkownika przypisane do danego rachunku bankowego w prowadzącym rachunek banku, muszą być tożsame z danymi podanymi podczas Rejestracji.

4. Użytkownik może wprowadzić wyłącznie rachunki bankowe prowadzone w bankach dopuszczonych przez Operatora. Aktualna lista banków umieszczona jest w Serwisie Liderwalut.pl w zakładce Obsługiwane banki i waluty oraz Czas realizacji transakcji.

5. W celu zawarcia z Operatorem umowy sprzedaży, kupna lub wymiany walut, Użytkownik powinien wypełnić formularz zlecenia transakcji poprzez zdefiniowanie warunków zlecanej transakcji, w tym w szczególności:

- rodzaju transakcji (sprzedaż, kupno, czy wymiana walut),

- rodzaju walut i ich ilości, będących przedmiotem transakcji,

- numeru rachunku bankowego należącego do Użytkownika, z którego dokona przelewu kwoty na konto Serwisu Liderwalut.pl oraz numeru rachunku, na który Operator powinien dokonać przelewu kwoty waluty należnej Użytkownikowi od Operatora tytułem zlecanej transakcji.

UWAGA! Przekazanie przez Operatora kwoty waluty należnej Użytkownikowi od Operatora tytułem zlecanej transakcji, na rachunek bankowy nienależący do Użytkownika (rachunek bankowy osoby trzeciej), będzie mogło nastąpić wyłącznie w sytuacji wyraźnego udostępnienia takiej opcji (funkcjonalności Serwisu) przez Operatora.

6. Po wypełnieniu formularza zlecenia transakcji, Użytkownik poprzez kliknięcie odpowiedniego hiperlinku (albo zaznaczeniu odpowiedniego „checkbox”), składa zlecenie realizacji transakcji (złożenie zlecenia transakcji przez Użytkownika).

7. Zarejestrowani Użytkownicy mogą zawierać umowy sprzedaży, kupna oraz wymiany waluty drogą telefoniczną poprzez kontakt z Call Center, którego numer kontaktowy podany jest w Serwisie Liderwalut.pl. W takim wypadku Użytkownik zobowiązany jest do podania danych umożliwiających jego identyfikację oraz przypisanie czynności dokonanych telefonicznie do Konta Użytkownika, w szczególności imię, nazwisko, numer PESEL, login (e-mail). Rozmowy oraz transakcje zawierane drogą telefoniczną są nagrywane na co Użytkownik wyraża zgodę przed rozpoczęciem rozmowy z Call Center. Do umów zawieranych drogą telefoniczną mają zastosowanie postanowienia Regulaminu dotyczące umów zawieranych poprzez Serwis Liderwalut.pl drogą elektroniczną.

8. Po złożeniu zlecenia transakcji przez Użytkownika (drogą elektroniczną przez Serwis Liderwalut.pl lub telefonicznie), Operator wyśle na adres e-mail podany przez Użytkownika potwierdzenie przyjęcia zlecenia transakcji zawierające określone przez Użytkownika warunki zlecanej transakcji, kurs walutowy rozliczenia transakcji oraz numer rachunku bankowego Operatora, na który Użytkownik powinien dokonać przelewu kwoty waluty należnej Operatorowi od Użytkownika tytułem zlecanej transakcji wraz z danymi niezbędnymi do dokonania przelewu, w szczególności tytuł przelewu.

9. Po wysłaniu do Użytkownika potwierdzenia przyjęcia zlecenia transakcji, dochodzi do zawarcia umowy, odpowiednio kupna, sprzedaży, wymiany walut, a zlecenie transakcji otrzymuje status oczekującego na przyjęcie do realizacji.

10. Kursem walutowym, po którym transakcja jest rozliczana, jest kurs Operatora z chwili złożenia zlecenia transakcji przez Użytkownika, który jest wyświetlany w formularzu zlecenia transakcji lub zaoferowany przez konsultanta Call Center. Poprzez akceptację zlecenia transakcji lub przyjęcie

oferty kursu walutowego złożonej przez konsultanta Call Center, Użytkownik akceptuje kurs walutowy rozliczenia transakcji.

11. Po otrzymaniu potwierdzenia przyjęcia zlecenia transakcji, Użytkownik zobowiązany jest dokonać przelewu kwoty należnej Operatorowi tytułem zleconej transakcji, na rachunek bankowy Operatora (wskazany w potwierdzeniu zlecenia transakcji) w nieprzekraczalnym terminie do 24 godzin od momentu otrzymania potwierdzenia zlecenia transakcji. Dla przelewów z banków, w których Liderwalut nie posiada rachunków, termin dokonania w/w przelewu nie może przekroczyć 72 godzin. Chwilą wykonania zobowiązania Użytkownika jest czas uznania rachunku bankowego Operatora.

12. Jeżeli Użytkownik nie dokona przelewu skutkującego uznaniem rachunku Operatora w terminie określonym powyżej, tj. w ciągu 24 (lub 72) godzin od momentu otrzymania potwierdzenia zlecenia transakcji, Operator ma prawo anulowania transakcji, o czym powiadomi Użytkownika poprzez przesłanie oświadczenia o anulowaniu na adres e-mail Użytkownika. W wypadku anulowania transakcji, środki pieniężne otrzymane przez Operatora po złożeniu oświadczenia o anulowaniu transakcji, jako wykonanie zobowiązania Użytkownika po upływie terminu, zostaną zwrócone. Użytkownikowi w ciągu 2 dni roboczych, z uwzględnieniem § 3.2. pkt. 21 Regulaminu.

13. Przelew zlecony przez Użytkownika na rachunek Operatora musi być oznaczony zgodnie z danymi wskazanymi podczas wypełniania formularza zlecenia transakcji oraz danymi przesłanymi przez Operatora w potwierdzeniu zlecenia transakcji, w szczególności: przelew musi nastąpić z rachunku bankowego, który w warunkach zleconej transakcji został wskazany jako rachunek, z którego Użytkownik dokona przelewu, kwota przelewu musi odpowiadać kwocie należnej Operatorowi od Użytkownika, tytuł przelewu musi być zgodny z tytułem podanym przez Operatora w potwierdzeniu zlecenia transakcji.

14. Zlecenie transakcji zostaje przekazane do realizacji (zmiana statusu z „oczekujące” na „przyjęte do realizacji”) w momencie uznania rachunku bankowego Operatora środkami przesłanymi przez Użytkownika zgodnie z ust. 12 powyżej, o ile uznanie rachunku następuje w Czasie Pracy Serwisu Liderwalut.pl. Jeżeli uznanie rachunku bankowego Operatora, następuje poza godzinami Czasu Pracy Serwisu Liderwalut.pl zlecenie transakcji zostanie przekazane do realizacji:

- w tym samym dniu – jeżeli uznanie rachunku Operatora nastąpi przed godz. 9.00,

- w następnym dniu Czasu Pracy Serwisu Liderwalut.pl – jeżeli uznanie rachunku Operatora nastąpi po godz. 16.30.

15. Po przyjęciu zlecenia do realizacji Operator niezwłocznie, w czasie pracy Portalu, prześle na rachunek bankowy Użytkownika, wskazany w zleceniu, kwotę należną Użytkownikowi zgodnie z rozliczeniem transakcji (przy uwzględnieniu kursu walutowego o którym mowa w ust. 10).

16. Czas, w którym kwota należna Użytkownikowi od Operatora z tytułu zleconej transakcji zostanie uznana na rachunku bankowym Użytkownika zależy od rozliczeń dokonywanych przez instytucje bankowe i nie jest zależna od Operatora.

17. W wypadku transakcji łączonych (zlecenie kupna i sprzedaży), transakcje nie będą przez Operatora rozliczane w drodze wypłaty różnicy kursowej.

18. Zarówno Użytkownik jak i Operator obowiązani są do dokonania przelewu kwot należnych z tytułu zleconych transakcji, niepomniejszonych o opłaty bankowe lub inne koszty. Opłaty bankowe przelewów bankowych i inne koszty ponoszone są przez każdą ze stron we własnym zakresie i nie obciążają należności drugiej strony.

19. Operator jest uprawniony do zawieszenia wykonania transakcji w sytuacji:

- 1) kiedy Użytkownik przeleje na rachunek Operatora kwotę waluty niższą niż należna Operatorowi tytułem zleconej transakcji,
- 2) kiedy Użytkownik przeleje na rachunek Operatora kwotę waluty wyższą niż należna Operatorowi tytułem zleconej transakcji,
- 3) posługiwania się przez Użytkownika nieprawdziwymi danymi,
- 4) dokonania lub usiłowania jakichkolwiek zachowań godzących w bezpieczeństwo Serwisu, jego Użytkowników oraz bezpieczeństwo obrotu, w szczególności zachowań noszących cechy zachowań hackerskich lub zmierzających do sztucznego kształtowania zachowań rynku,
- 5) usterki systemu służącego do dokonywania transakcji, serwerów oraz systemów bankowych,
- 6) wystąpienia siły wyższej,
- 7) w innych wypadkach określonych w przepisach prawa.

20. We wszystkich przypadkach opisanych powyżej Operator niezwłocznie (jednakże w godzinach Czasu Pracy Serwisu Liderwalut.pl) skontaktuje się z Użytkownikiem poprzez wskazany przez Użytkownika adres e-mail, telefon lub sms w celu uzgodnienia pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem dalszego sposobu realizacji transakcji.

21. Za niezrealizowanie transakcji przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Użytkownika wynikających z nieprzestrzegania Regulaminu, Użytkownik jest obciążany przez Operatora kosztami zwrotnymi przelewów według stawek obowiązujących w poszczególnych bankach.

### 3.3. [Inne usługi].

Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną umożliwia Użytkownikowi, poprzez Serwis Liderwalut.pl, zawieranie umów o korzystanie z innych usług, które mogą pojawić się w bieżącej ofercie Operatora, na warunkach zawartych w odrębnych regulaminach właściwych dla tych usług.

## § 4. [TRANSAKCJE REJESTROWANE].

1. Operator w zakresie prowadzonej działalności jest instytucją obowiązaną w świetle przepisów ustawy z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. 2010 r. Nr 46 poz. 276 z późn. zm.), mającą obowiązek, m.in.: dokonywania rejestracji

transakcji określonych w powyższej ustawie, w szczególności transakcji, której równowartość przekracza 15 000 euro.

2. Użytkownik na żądanie Operatora ma obowiązek podać dane niezbędne do dokonania rejestracji przeprowadzanej transakcji zgodnie z powyższą ustawą.

3. Operator jako instytucja obowiązana ma obowiązek wykonywać także inne, przewidziane powyższą ustawą, obowiązki zmierzające do przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

#### § 5. [DANE OSOBOWE].

1. Poprzez zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną i akceptację niniejszego Regulaminu, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu zawarcia umowy i realizacji usług, o których mowa w § 3.1 objętych niniejszym Regulaminem oraz w celu archiwizacji oraz w celach marketingowych związanych z funkcjonowaniem Serwisu Liderwalut.pl. jak również na przekazanie danych spółce Finansa Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, Ul. Grunwaldzka 87-91/8 w celu dokonania księgowania transakcji przeprowadzonych w Serwisie Liderwalut.pl oraz obsługi rachunkowej Operatora. Użytkownik oświadcza, iż dane są zgodne z prawdą.

2. Podanie danych określonych w § 2 niniejszego Regulaminu jest konieczne do świadczenia przez Operatora usług drogą elektroniczną.

3. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Operator.

4. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

5. Przetwarzanie danych osobowych przez Administratora dokonywane jest zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2002 Nr 101 Poz. 926 z późn. zm.) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144 Poz. 1204 z późn. zm.).

6. Usługodawca może przetwarzać inne dane niż dane osobowe wyłącznie za uprzednią zgodą Klienta, wyrażoną po powiadomieniu przez Usługodawcę o kategorii danych, celu i zakresie ich przetwarzania oraz o odbiorcach danych. Zgoda taka może być w każdym czasie odwołana.

#### § 6. [POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE].

1. Jeżeli usługi przewidziane w umowie nie są wykonywane w sposób prawidłowy, Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji poprzez jej przesłanie w formie pisemnej na adres siedziby Operatora lub w formie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej [klienci@liderwalut.pl](mailto:klienci@liderwalut.pl).
2. Pismo lub e-mail powinny zawierać opis oraz przyczynę reklamacji pozwalającą Operatorowi na ustosunkowanie się do jej treści oraz identyfikować w sposób dostateczny Użytkownika składającego reklamację.
3. Jeżeli treść reklamacji jest niewystarczająca do właściwego jej rozpatrzenia przez Operatora, w szczególności, gdy informacje otrzymane od Użytkownika wymagają uzupełnienia, Użytkownik zostanie wezwany do uzupełnienia reklamacji w zakresie koniecznym do jej rozpatrzenia.
4. Operator ustosunkuje się do reklamacji w przeciągu 14 dni od otrzymania reklamacji.
5. Operator wysła odpowiedź na reklamację w postaci wiadomości e-mail na adres przypisany do Konta Użytkownika w Serwisie [Liderwalut.pl](http://Liderwalut.pl) lub pisemnie na adres Użytkownika.
6. W drodze postępowania wyjaśniającego rozstrzygane będą sytuacje, w których w wykonaniu zleconej transakcji Użytkownik przeleje na rachunek Operatora kwotę niższą lub wyższą niż należna Operatorowi tytułem zleconej transakcji, wówczas Operator skontaktuje się z Użytkownikiem poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres Użytkownika lub telefonicznie w celu wspólnego ustalenia przez strony dalszego sposobu postępowania.
7. Powyższe postanowienia nie ograniczają ani nie wyłączają dalej idących uprawnień Użytkownika wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

## § 7. [ROZWIĄZANIE UMOWY].

1. Użytkownik jest uprawniony do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną za dwutygodniowym terminem wypowiedzenia.
2. Operator ma prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną za dwutygodniowym terminem wypowiedzenia.
3. Operator ma prawo do natychmiastowego zawieszenia Konta Użytkownika, w następujących sytuacjach:
  - 1) w przypadku stałego i uporczywego naruszania przez Użytkownika warunków transakcji lub warunków innych usług,
  - 2) posługiwania się przez Użytkownika nieprawdziwymi danymi,
  - 3) dokonania lub usiłowania jakichkolwiek zachowań godzących w bezpieczeństwo Serwisu [Liderwalut.pl](http://Liderwalut.pl), jego Użytkowników oraz bezpieczeństwo obrotu oraz świadczonych przez Operatora

usług, w szczególności zachowań noszących cechy zachowań hackerskich lub zmierzających do sztucznego kształtowania zachowań rynku,

4) z innych ważnych przyczyn, powodujących zagrożenie dla bezpieczeństwa Serwisu Liderwalut.pl. lub naruszających przepisy prawa.

4. Operator i Użytkownik mają także prawo wypowiedzenia umowy, w wypadkach, gdy przepis szczególny prawa powszechnie obowiązującego tak stanowi.

5. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy przez Operatora może być przesłane Użytkownikowi na adres e-mail podany podczas rejestracji.

6. Umowa może być rozwiązana również za porozumieniem Stron.

7. W wypadku wypowiedzenia lub rozwiązania umowy, Strony zobowiązane są do niezwłocznego uregulowania wzajemnych zobowiązań finansowych wynikających z usług świadczonych w oparciu o niniejszy Regulamin.

8. Użytkownik jako konsument jest upoważniony do odstąpienia od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 10 dni od daty zawarcia umowy, chyba że Użytkownik rozpocznie w tym czasie korzystanie z usług świadczonych przez Operatora – w takiej sytuacji uprawnienie to nie przysługuje. Do zachowania terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym wystarczy wysłanie oświadczenia e-mailem przed jego upływem na adres Operatora. Na podstawie art. 10 ust. 3 pkt 3 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. 2000 Nr 22 Poz. 271), prawo do odstąpienia od umowy zawieranej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów dotyczących świadczeń, za które cena lub wynagrodzenie zależy wyłącznie od ruchu cen na rynku finansowym, tym samym Użytkownik nie może odstąpić od umów sprzedaży, kupna ani wymiany waluty.

9. Dopuszczalność odstępowania od umów o inne usługi, które mogą pojawić się w bieżącej ofercie Operatora, wynika z przepisów powszechnie obowiązujących oraz zostanie wskazana w regulaminach właściwych dla tych usług.

## § 8. [POSTANOWIENIA KOŃCOWE].

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest na czas nieoznaczony.

2. Operator wystawia faktury VAT z tytułu nabywania usług wyłącznie na życzenie Użytkownika.

3. Faktura może być przesłana w formie elektronicznej w przypadku wyrażenia przez odbiorcę faktury zgody na jej przesłanie w tym trybie. Wysyłka nastąpi na konto e-mail ujawnione w dacie wysyłki na Koncie Użytkownika.

4. Obowiązująca treść Regulaminu dostępna jest w Serwisie Liderwalut.pl.
5. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, znaleźć mogą zastosowanie regulaminy odnoszące się do poszczególnych rodzajów usług oraz odpowiednie przepisy prawa.
6. W razie zmiany postanowień Regulaminu transakcje zlecone a nie wykonane do czasu wejścia w życie nowego Regulaminu, będą realizowane na dotychczasowych zasadach. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie podanym w ogłoszeniu o zmianach.